

IKEA Tampere

Hyvällä perehdyttämisellä luodaan toimiva yhteisö, joka tuottaa tulosta

Pirjo Lepistö
People & Culture Manager



IKEA VISIO

Visiomme on luoda
parempi arki meille
tavallisille ihmisille.



LIIKEIDEA

Tarjoamme laajan valikoiman hyvin suunniteltuja kodinsisustustuotteita niin edulliseen hintaan, että mahdollisimman monella on varaa niihin.



HENKILÖSTÖIDEA



Haluamme antaa käytännönläheisille, tavallisille ihmisille mahdollisuuden kehittyä sekä yksilöinä että ammatillisesti niin, että voisimme ponnistella tehokkaasti paremman arkipäivän luomiseksi sekä itsellemme että asiakkaillemme.

ARVOT

Yhteenkuuluvuus

Ihmisistä ja maapallosta huolehtiminen

Kustannustietoisuus

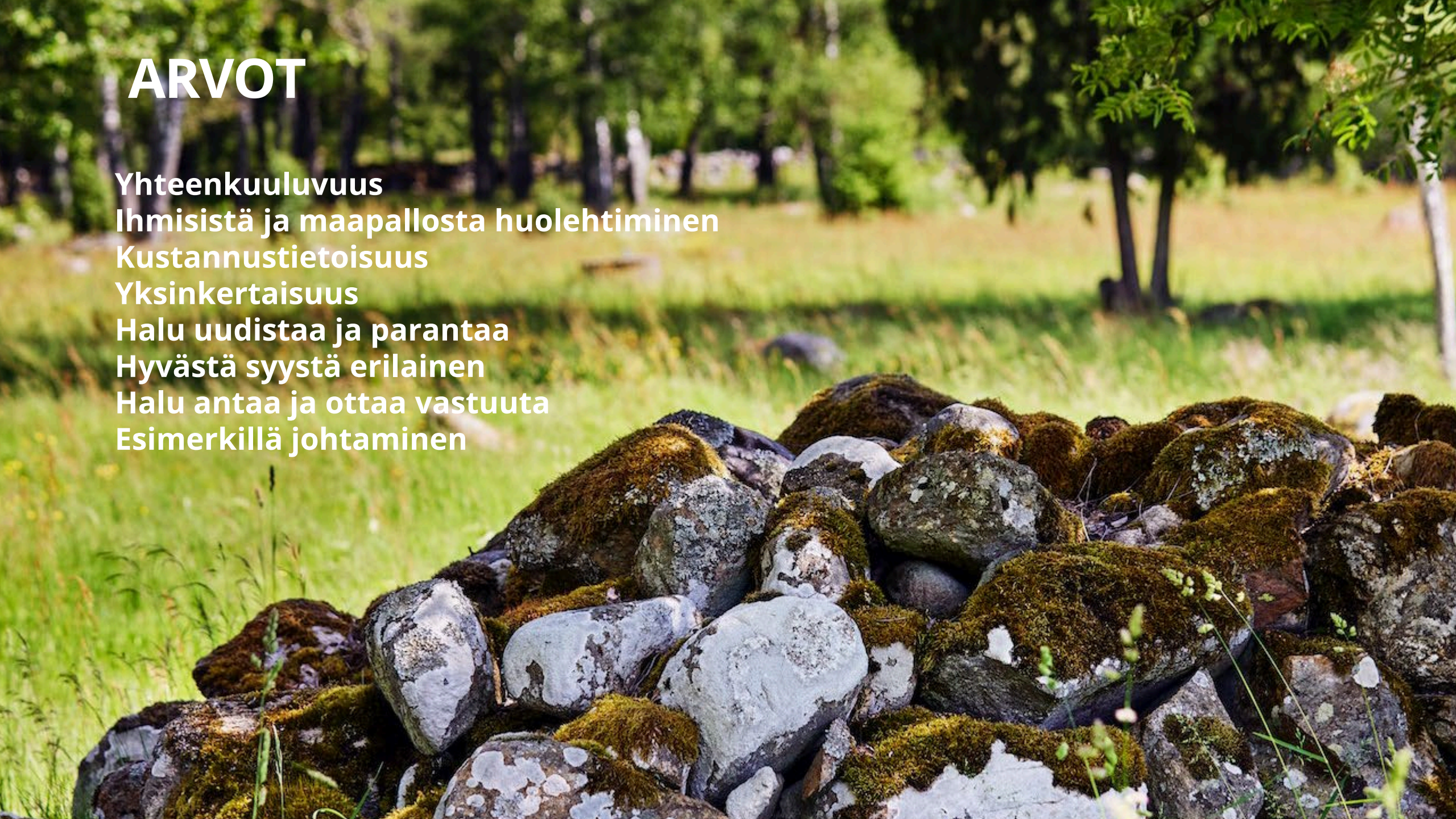
Yksinkertaisuus

Halu uudistaa ja parantaa

Hyvästä syystä erilainen

Halu antaa ja ottaa vastuuta

Esimerkillä johtaminen





IKEA TAMPERE

n. 300 IKEA-työntekijää

28 % kokoaikaista

72 % osa-aikaista

65% naisia

35% miehiä

16 eri kansallisuutta

Keski-ikä: 34,4 vuotta

IKEA TAMPEREEN TAVARATALO

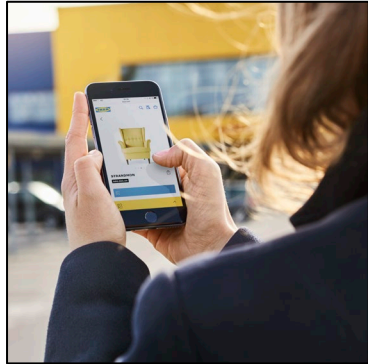
Myynti
Logistiikka
Asiakaspalvelu
IKEA Ravintola
Communication & Interior Design
People & Culture
Hallinto, kiinteistö, IT



A woman with curly brown hair, wearing a bright yellow safety vest over a yellow shirt, is operating a forklift in a warehouse. She is smiling broadly and looking towards the left. The forklift's mast is visible on the left, and a black seat is on the right. In the background, there are stacks of cardboard boxes. The word 'FLEX' is partially visible on the mast. The overall scene is brightly lit.

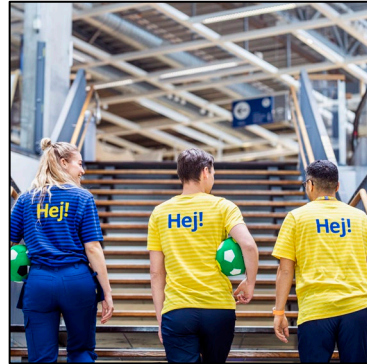
PEREHDYTTÄMINEN

IKEA Tampere perehdyttämismalli



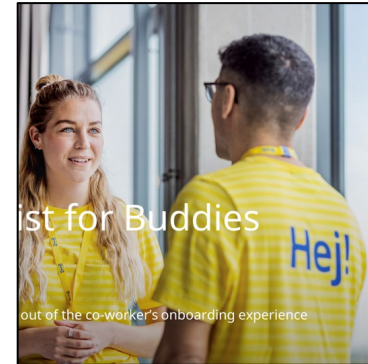
Pre-boarding portal

Työsopimus,
kompetenssi profiili,
saapumisohe,
yleistä tietoa



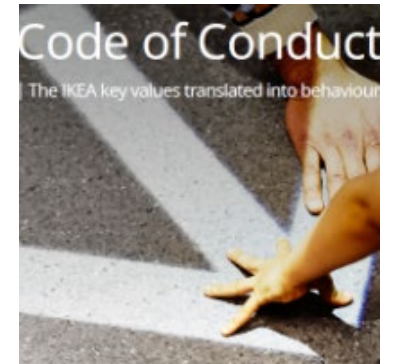
Ensimmäinen päivä

IKEA-esittely,
työsuhdeasiat,
tilat,
johtoryhmä esittäytyy,
turvallisuus- ja
vastuullisuuskoulutus,
IKEA asiakaspalvelutapa



Toinen päivä

Kummin tapaaminen,
työvaattees
omaan osastoon ja tiimiin
tutustuminen,
työtehtävän mukaisia
koulutuksia (e-learning)



Kolmas päivä

Code of conduct/toimintaohje,
Tavaratalokierros,
Kehittymispolku
Monimuotoisuus ja mukaanottaminen



Elementtejä onnistumiseen

- Perehdyttämisvastuu on esihenkilöllä
- Jokaiselle uudelle työntekijälle nimetään kummi
- Kummikoulutukset
- Perehdyttämisoppaat
- Tarkistuslistat
- Seuranta
- Koeaikakeskustelu
- Tavoitteiden asetanta
- Yksilölliset tarpeet

VAIKUTUKSET JA HYÖDYT

- Sitoutuminen
- Osaaminen
- Työntekijä- ja asiakaskokemus
- Vaihtuvuus
- Seuraajasuunnittelu
- Turvallisuus - sekä fyysinen että psykologinen
- Yhteenkuuluvuus ja työyhteisön/tiimin ilmapiiri
- Työnantajamielikuva
- Lakisääteiset velvoitteet
- Kuinka paljon epäonnistunut rekrytointi maksaa?
- Liikevaihto kokonaisuudessaan





Monimuotoisuus ja mukaanottaminen

- ❖ IKEA approach luo pohjan
- ❖ Yrityskulttuuri mahdollistajana
- ❖ Arvot arjessa mukana
- ❖ Code of conduct tunnetaan
- ❖ Tavoitteet konkretisoi

- ❖ Keskustelukulttuuri; rohkeus käsitellä "vaikeita" = erilaisia asioita/tunteita
- ❖ Vaatii jatkuvaa työtä

Kokemuksia
perehdytyksestä

A person with dark, curly hair is seen from the back, wearing a bright blue long-sleeved shirt. The word "Hej!" is printed in large, bold, yellow letters on the back of the shirt. The person is standing against a plain, light-colored background.

Hej!

"Ja sit kun täällä mainitaan siitä mun mielestä tosi usein, et aina voi keltä vaan kysyä apua, ja kaikki auttaa mielellään, ja sit kun on ollu sellanen tilanne että mä oon joutunut kysymään apua joltain muulta kun keneltä mä en ehkä yleensä kysyisi, ja sit siitä on jäänyt mulle hyvä fiilis, niin sit se on tuonu mulle niinku semmosen.. et joo täällä kaikki auttaa toisiaan."

Lähde: Opinnäytetyö, Nuoren työntekijän perehdyttäminen, Lotta Lehtinen

... ehkä haluisin sähköisesti, koska ihmiset ehkä tällaisessa keskeisessä palautehetkessä menee lukkoon [-] et mun ei ole helpompi et sä saat jonkin aikaa viestin, tai ensin missä on ne asiat, ja sit on keskustelu, niin saa aikaa palautetta.”

... tykkään jollain tasolla kirjallisista palautteista, tuntuu kyllä et semmoset niinku kaksin kasvotusten pidettävät... Onhan nekin silleen hyödyllisiä, mut mä yleensä ei osallistun niissä.”

... innäytetyö, Nuoren työntekijän perehdyttäminen, Lotta Lehtinen





"Suurin osa niistä [työelämätaidoista] on sellasia mitä tulee niinku niistä omista vahvuuksista ja silleen.. Ja kyllähän ne on niinku sellasia aika normielämänkin taitoja."

"Ja tottakai kun on aikaisempaa työkokemusta niin tietää et on erilaisia ihmisiä ja erilaisia tilanteita, et tottakai siinäkin sitä [työelämätaidot] kehittyy.."

"No varmaan silleen et näyttää esimerkkiä ja juttelee niin sehän tulee siinä samalla – Et jos vaikka kattoo jotain muuta niin sitten sä myös otat siitä niinku oppia tai mallia"

Lähde: Opinnäytetyö, Nuoren työntekijän perehdyttäminen, Lotta Lehtinen

KIITOS!

Vain nukkuessaan ihminen
ei tee virheitä.

Ingvar Kamrad

