

Tietosuojaseloste: Sähköpostineuvonnan asiakasrekisteri

EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen seloste

Päivitetty 5.2.2026

1. Rekisterinpitäjä

Oppimisen tuen keskus, Kuntoutussäätiö (Y-tunnus 0117089-6)

Postiosoite: PL 39, 00411 Helsinki

Käyntiosoite: Pakarituvantie 5, Helsinki

2. Rekisterinpitäjän edustaja

Johanna Stenberg

johanna.stenberg@kuntoutussaatio.fi

Puh: 044 781 3186

3. Tietosuojavastaava

Malviina Hallamaa, tietosuojavastaava

malviina.hallamaa@kuntoutussaatio.fi

puh. 044 7813 103

4. Rekisterin nimi

Sähköpostineuvonnan asiakasrekisteri (ent. verkkoneuvonta)

5. Henkilötietojen käsittelijät

Creative Code (Y-tunnus 3166345-6)

Työpajankatu 17 A 201

00580 Helsinki

6. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyperuste

Henkilötietoja kerätään ensisijaisesti verkkoneuvonnan toteuttamista ja tulosten raportointia varten.

Verkkoneuvonnan asiakkaalta kerätään nimi ja sähköpostiosoite, jotta hänelle voidaan lähettää vastaus.

Käsittelyperusteena on rekisteröitävän antama suostumus, joka kerätään sähköisesti.

7. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot

Rekisteriin tallennetaan verkkoneuvonnan asiakkaan nimi, sähköpostiosoite ja viesti.

8. Tietolähteet

Tietoja kerätään vain rekisteröitävältä henkilöltä itseltään Oppimisvaikeus.fi-sivuston lomakkeella.

9. Henkilötietojen luovuttaminen ulkopuolisille

Kuntoutussäätiö ei luovuta henkilötietoja muille tahoille ilman rekisteröitävän antamaa erillistä suostumusta. Henkilötietojen käsittelijöiden (Creative Code) keräämät tiedot voidaan siirtää rekisterinpitäjän omaan suojattuun verkkoympäristöön. Henkilötietojen käsittelijät saavat siirtää henkilötietoja vain niille alihankkijoille, joista on sovittu Tietojenkäsittelysopimuksessa.

10. Henkilötietojen siirtäminen EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin tallennetut tiedot säilytetään tallennusvuotta seuraavan kesäkuun loppuun asti.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjä säilyttää sähköisesti tallennettuja tietoja teknisesti suojattuina, mm. palomuurien, käyttöäoikeuksien ja monivaiheisen tunnistautumisen avulla. Tallennettuja henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja niitä käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työnsuoraan se kuuluu. Myös Creative Code on sitoutunut asianmukaisiin tietosuojaj- ja tietoturva-vaatimuksiin.

13. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Rekisteröidyllä on oikeus tietyissä tilanteissa pyytää poistamaan hänen henkilötietonsa ja peruuttaa suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Tällaisia ovat mm. tilanteet, joissa rekisteröity peruuttaa suostumuksensa, joka on ollut edellytys hänen henkilötietojensa käsittelylle tai tietojen keräämisen alkuperäistä käyttötarkoitusta ei enää ole.

Pyyntö henkilötietojen tarkastamiseen, korjaamiseen tai poistamiseen tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa rekisterinpitäjälle Kuntoutussäätiön toimipaikkaan: Pakarituvantie 5, 00410 Helsinki. Rekisterinpitäjä voi edellyttää rekisteröidyltä henkilöllisyyden todistamista pyynnön toteuttamista varten.

14. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimistolle).