

Tietosuojaseloste

EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen seloste
Päivitetty 16.2.2026

1. Rekisterinpitäjä

Oppimisen tuen keskus, Kuntoutussäätiö (Y-tunnus 0117089-6)
Postiosoite: PL 39, 00411 Helsinki
Käyntiosoite: Pakarituvantie 5, Helsinki

2. Rekisterinpitäjän edustaja

Johanna Stenberg
johanna.stenberg@kuntoutussaatio.fi
Puh. 044 781 3186

3. Tietosuojavastaava

Malviina Hallamaa
malviina.hallamaa@kuntoutussaatio.fi
Puh. 044 7813 103

4. Rekisterin nimi

Asiakastyön osallistuja- ja asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelijät

Webropol Oy (Y-tunnus 1773960-2)
Huovitie 3
00400 Helsinki

Creative Code (Y-tunnus 3166345-6)
Työpajankatu 17 A 201
00580 Helsinki

6. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyperuste

Henkilötietoja kerätään pääasiassa palveluiden (etävalmennus, tukiryhmät ja oppimisvaikeuksien etäkartoitus) toteuttamista varten sekä rahoittajan edellyttämää raportointia varten. Käsittelyperusteena on rekisteröitävän sähköisesti tai suullisesti antama suostumus.

7. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot

Rekisteri käsittää palvelukohtaisia osarekistereitä, joihin tallennetaan seuraavia tietoja:

Yhteydenotto Kuntoutussäätiön verkkosivun kautta: Rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköposti) sekä palvelu, johon asiakas on ilmoittautumassa.

Etävalmennus: Rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ikä, asuinpaikka sekä mahdollisia muita taustatietoja, joita asiakas haluaa antaa itsestään omalla suostumuksellaan.

Tukiryhmät: Yhteydenottolomakkeessa annettujen tietojen lisäksi rekisteriin tallennetaan alkuhaastattelussa kerätyt tiedot (mm. tietoa henkilön kokemista oppimiseen liittyvistä vaikeuksista), yksilölliset tavoitteet tukiryhmän ajalle sekä vastaukset alku- ja loppumittareihin ja seurantakyselyyn.

Oppimisvaikeuksien etäkartoitus: Rekisteriin tallennetaan asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ikä ja asuinpaikka sekä mahdollisia muita taustatietoja, joita asiakas haluaa antaa itsestään omalla suostumuksellaan.

8. Tietolähteet

Tietoja kerätään henkilöiltä itseltään.

9. Henkilötietojen luovuttaminen ulkopuolisille

Kuntoutussäätiö ei luovuta henkilötietoja muille tahoille ilman rekisteröitävän antamaa erillistä suostumusta. Henkilötietojen käsittelijöiden (Webropol ja Creative Code) keräämät tiedot voidaan siirtää rekisterinpitäjän omaan suojattuun verkkoympäristöön. Henkilötietojen käsittelijät saavat siirtää henkilötietoja vain niille alihankkijoille, joista on sovittu Tietojenkäsittelysopimuksessa.

10. Henkilötietojen siirtäminen EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin tallennetut tiedot säilytetään tallennusvuotta seuraavan kesäkuun loppuun asti, pois lukien nimettömän palautekyselyn tiedot, jotka poistetaan viisi vuotta toiminnan päättymisen jälkeen.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjä ja henkilötietojen käsittelijät (Webropol ja Creative Code) sitoutuvat asianmukaisiin tietosuojavaatimuksiin. Henkilötiedot säilytetään teknisesti suojattuina, mm. palomuurien, käyttöäjoikeuksien ja monivaiheisen tunnistautumisen avulla. Tallennettuja henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja niitä käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työnsuorukseen se kuuluu.

13. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tietojen korjaamista tai poistamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä.

Rekisteröidyllä on oikeus tietyissä tilanteissa pyytää poistamaan hänen henkilötietonsa ja peruuttaa suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Tällaisia ovat mm. tilanteet, joissa rekisteröity peruuttaa

suostumuksensa, joka on ollut edellytys hänen henkilötietojensa käsittelylle tai tietojen keräämisen alkuperäistä käyttötarkoitusta ei enää ole.

Pyyntö henkilötietojen tarkastamiseen, korjaamiseen tai poistamiseen tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa rekisterinpitäjälle Kuntoutussäätiön toimipaikkaan: Pakarituvantie 5, 00410 Helsinki. Rekisterinpitäjä voi edellyttää rekisteröidyltä henkilöllisyyden todistamista pyynnön toteuttamista varten.

14. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimistolle).